

HÁZIREND



Módosítás nyilvántartása

Verzió	Kiadás dátuma	Módosítás leírása
01	2018. 06. 14.	Első jóváhagyott kiadás
02	2021. 04. 30.	Módosítás

Házirend az irányító megyei intézmény jóváhagyásával lép hatályba. A jelen szabályzat hatálybalépésével egyidejűleg a korábban érvényben volt szabályzat hatályát veszti.

Prosszer Ottó
főigazgató



Jóváhagyta:

Tatabánya, 2021.04.30.

Irányító megyei intézmény képviselőjében

dr Kanász Gábor
főigazgató
Szent Borbála Kórház



Tisztelt betegek

Szeretettel köszöntjük kórházunkban!

A betegjogokat és a betegek kötelezettségeit „Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv.” (a továbbiakban: Eütv) szabályozza.

A jelen házirendben megfogalmazott szabályok célja, hogy betegek zavartalan gyógyulását és pihenését biztosítsuk. Köszönjük együttműködését! Mielőbbi gyógyulást kívánunk!

Kórházunk elérhetőségei

Batthyány Kázmér Szakkórház

2870 Kisbér Iskola utca 11.

Telefon: 34/552-600 fax: 34/352-350

e-mail: titkarsag@kisberkorhaz.hu

Honlap: www.kisberkorhaz.hu

A házirend hatálya

A házirend *személyi hatálya* kiterjed a Kórház egészségügyi szolgáltatói tevékenységében bármilyen jogcímen és feladatkörben résztvevőkre, továbbá az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevőkre, valamint az azokat kísérő, illetve látogató személyekre, illetve az intézményben bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

A házirend *területi hatálya* kiterjed a Kórház székhelyére.

Fekvőbeteg ellátásra vonatkozó alapvető szabályok

- **Betegek Kórházunk osztályaira**, háziorvosi beutalóval illetve egyéb szakrendelésekről hozott beutalóval, valamint más intézetekből előzetes telefonos egyeztetés alapján kerülnek
- **Külföldi beteg** az orvos-igazgató engedélyével kerülhetnek kivizsgálásra, illetve gyógykezelésre kórházunkba. (Az **ellátás költségeiről** az ellátó osztály, részleg ad tájékoztatást a **Térítési Díjszabályzat** alapján.)

Kérjük, hozza magával:

- a háziorvosi vagy szakorvosi **beutalót**
- **személyi iratait** (személyi igazolvány és lakcímkártya), betegbiztosítási igazolványát (TAJ Kártya, bemutatása kötelező)
- **korábbi vizsgálati leleteit**, esetleg zárójelentését,
- tisztálkodási eszközöket, hálóruhát, papucsot

Fekvőbeteg felvétel általános rendje:

- A fekvőbeteg **felvételhez** a beteg vagy törvényes képviselője **hozzájárulása** szükséges.
- Felvételnél az adott **osztályon kell jelentkeznie**.

Fekvőbeteg ellátás általános rendje

Dél előtt: Reggeli ébresztés után tisztálkodás, vizsgálati anyagok levétele, kórterem rendbetétele a vizit előtt, vizitek, vizsgálatok, kezelések.

Dél után: ebédeltetés, vizsgálatok, kezelések, csendes pihenő, előkészítések a következő napi vizsgálatokhoz, ügyeletes orvosi vizit

Este: Pihenő 22 órától.

Látogatás rendje

Az intézmény egész területén a látogatási idő 14:00 órától 17:00 óráig tart.

Nyilvánosság, sajtónyilvánosság

A Kórház a nyilvánosságot a www.kisberkorhaz.hu honlapján, esetenként kiadványokon keresztül, közleményekben biztosítja.

A televíziós felvételek és egyéb kép/hanganyag rögzítésekor az orvosi titoktartás törvényi rendelkezéseit, valamint a beteg- és személyiségi jogokat tiszteletben kell tartani. A Kórházban kezelt beteg a felvételeken csak kifejezett személyes kérésére, illetve beleegyezésével szerepelhet.

A sajtó munkatársait kizárólag a Főigazgató előzetes értesítése és hozzájárulása alapján fogadjuk. Nyilatkozat tételre a Főigazgató, vagy az általa felhatalmazott személy jogosult.

Járóbeteg ellátásra vonatkozó egyéb tudnivalók

Kérjük, hogy rendelésre hozza magával minden esetben a **személyi igazolványát, lakcím kártyáját, TAJ kártyáját és előző leleteit, beutaló köteles rendelés esetén a beutalót.**

Az intézet folyosóján hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

Leletkiadás rendje

Laboratóriumi leletek kiadása a vérvételt követő munkanapon 13:00 óra és 14:00 óra között történik a Laboratórium leletkiadó-jában.

Parkolás

Az Intézmény területén belül a parkolás díjmentes. A parkolás során a gépjárművekben esetlegesen keletkezett károkért **az intézmény felelősséget nem vállal.** Parkolásra, csak az erre a célra **kijelölt parkolók** vehetők igénybe!

Szolgáltatások

Büfé, kávé- és üdítő automata, televízió, lelki gondozás, szociális munkás segítsége,

Lelki gondozás:

Ha szeretné, hogy lelkészeink felkeressék, kérjük, jelezze a ápolónak, orvosának, aki kérését továbbítja! Református istentisztelet és római katolikus szentmise időpontjáról kérje munkatársaink tájékoztatását illetve a kifüggesztett tájékoztatót tekintse meg.

Házi betegápolás:

A kórház **szociális munkása** segít a szociális otthonban való elhelyezésben azoknak a rászorulóknak, akiknek családi körben az otthoni ápolása nem biztosítható.

Háziorvosa javaslatára az Ön gyógyulását, **otthonában szakápolók** segítik. Ennek keretében szakápolást, gyógytornát tudnak biztosítani.

Távozás a Kórházból

- Hozzá tartozói lehetőleg **10 órától** jöjjenek Önért.
- A Kórháztól kapott **leltári tárgyakat** az ellátó osztályon kérjük leadni.
- Ha Önnek **hazaszállításra** van szüksége, s családja nem tudja megoldani, abban az esetben az osztályos orvos gondoskodik betegszállításról. A **betegszállítást** a kórháztól **független, külső cég végzi**. Leterheltségüktől függően előfordulhat, hogy a megbeszéltnél későbbi időpontban tudják Önt elszállítani.
- Távozása után a **zárójelentéssel 24 órán belül házi orvosánál** kell jelentkeznie, hogy a javasolt gyógykezelés zavartalanul folytatódjon.

Általános Házi rend

- A nemdohányzók védelméről szóló törvény előírásainak megfelelően az Intézményünk teljes területén (**kivéve szabadtéren az udvaron kijelölt helyen 06:00 – 21:00**) az épületekben és az építményekben, valamint az utcai bejáratok, szakrendelő bejáratának közelében: **SZIGORÚAN TILOS A DOHÁNYZÁS!** (1999. évi XLII. törvény, illetve az azt módosító 2011. évi XLI-es törvény előírásainak megfelelően), . Ezen szabály megszegése esetén az ebből adódó pénzbírság a szabályszegőt terheli.
- **Lőfegyver** behozatala és tartása **tilos** a Kórház területén.
- **Szeszesitalt** behozni, illetve fogyasztani a Kórház teljes területén **tilos**.
- Felhívjuk figyelmét, hogy az egészségügyi tevékenység ellátása során az orvosok, szakdolgozók **közfeladatot ellátó személynek** minősülnek. Erre figyelemmel az egészségügyi dolgozókkal szemben a trágár beszéd, fenyegetés, vagy fizikai atrocitás , mint garázdaság akár bűncselekménynek is minősülhet, melyet a Büntető Törvénykönyv szabadságvesztéssel büntethet.
- Kérjük, hogy az orvosok és ápolók utasításait a saját és betegtársaik érdekében tartsák be
- Kérjük, **óvja a kórházi eszközöket**, berendezéseket, az ezekben szándékosan vagy gondatlanul okozott károkért a károkozó anyagi felelősséggel tartozik.
- A betegellátás és betegtársaik érdekében kérjük, hogy **viselkedésükkel**, magatartásukkal ne zavarják a gyógyító munkát, a többi beteg nyugalma, az osztály rendjét.
- Otthonról hozott **gyógyszereket** kérjük, csak a kezelőorvosa tudtával vegyen be, az ebből adódó következményekért a Kórház felelősséget nem vállal.
- **Fertőző betegség gyanúja esetén elrendelt elkülönítésekor** kérjük, szíveskedjék maradéktalanul betartani az előírt **higiéniai előírásokat**.
- Az osztályon meghatározott fontos időszakokban (vizit, vizsgálatok,) kérjük, hogy **a kórteremben tartózkodjon!**

- Az osztályt - vizsgálatot kivéve – kérjük, úgy hagyja el, hogy a szolgálatban lévő ápolónak mindig **jelentse be hova távozik.**
- **Segítő kutyát** a Kórház területére és a Kórház épületeibe beengedni csak a járóbeteg-ellátás területén belül, és csak a szükséges segítő **kutya igazolvány** bemutatásával lehet.
- Lehetősége van **értéktárgyait**, nagyobb összegű készpénzét, stb. a **házi értékmegőrzőben elhelyezni.** Letétbe nem helyezett pénzösszegért, értéktárgyakért (telefon táblagép, laptop. stb.) a **kórház felelősséget nem tud vállalni.**
- Ha segítségre van szüksége a betegágnál elhelyezett **nővérhívóval** tudja az ápolót értesíteni.
- Kérjük a **személyi higiénés** követelményeket lehetőségük szerint tartsák be.
- **Étel tárolására** a kórteremben illetve a folyosón elhelyezett közös hűtőszekrényekben van lehetőség, névvel ellátva.
- Kérjük, legyen segítségünkre az osztály és a **kórház tisztaságának** megőrzésében.
- Saját rádiót, magnót, laptopot lehetőség szerint csak fülhallgatóval hallgasson, hogy ezzel **ne zavarja betegtársait.**
- Kérjük, hogy az orvos által előírt **diétát**, étkezést még akkor is tartsa be, ha esetenként nem felel meg az Ön ízlésének!
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény, az adatvédelmi jogszabályok, valamint az Intézményi Házirend vonatkozó szabályai alapján –a személyiségi és a betegjogok védelme és megóvása érdekében – **az Intézmény területén kép-, és hangfelvétel készítését kizárólag a Kórház Főigazgatója engedélyezheti.**
Az a személy, aki engedély nélkül készít kép-, vagy hangfelvételt – a Kórház által indított bírósági eljárás alapján sérelemdíj illetve kártérítés megfizetésére kötelezhető.
- A Kórház adatkezelései önkéntes hozzájáruláson vagy törvényi felhatalmazáson alapulnak. Adatvédelemmel kapcsolatban kérjük, tájékozódjon honlapunkon is megtalálható részletes **Adatvédelmi tájékoztatóból.**
- Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy intézményünk medikai rendszereket használ, továbbá az **EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér)** rendszerbe továbbít adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján. Adott rendszerek üzemeltetéséért külső beszállító partnerek felelősek. A külső partnerek kötelesek az adatbiztonsági kötelezettségeknek eleget tenni.

Betegek jogainak biztosítása

A beteget az **Egészségügyi törvényben** biztosított alábbi **betegjogok** illetik meg:

- az egészségügyi ellátáshoz,
- az emberi méltósághoz,
- a kapcsolattartáshoz,
- az intézmény elhagyásához,
- a tájékoztatáshoz,
- az önrendelkezéshez,
- az ellátás visszautasításához,
- a dokumentáció megismeréséhez,
- az orvosi titoktartáshoz való jog.

Egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségügyi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz, ezen belül a választott orvos egyetértésével szabad orvosválasztáshoz. A beteget kezelő osztály osztályvezető

főorvosa azonban a beteg egészségi állapota által indokolt, megfelelő szakmai ellátás érdekében felülvizsgálhatja a beteg orvosválasztási jogát, és más orvost jelölhet kezelőorvosnak. Az orvosválasztási jog felülvizsgálatának tényéről és okáról, az osztályvezető főorvos tájékoztatja a beteget. Ügyeleti szolgálati, illetve sürgős szükség esetén csak korlátozással gyakorolható az orvosválasztási jog, valamint életveszély, illetve azonnali beavatkozást igénylő ellátás esetén kizárt az orvosválasztási jog gyakorlása. Ha a beteg a kezelőorvos által megállapított diagnózisnak vagy javasolt terápiának más orvos által történő felülvizsgálatát szeretné, ezt kezelőorvosánál szóban jelezheti. Konzultációra minden betegnek lehetősége van, ennek kérésének rendjét az adott osztály működési rendje szabályozza. Tervezett kórházi elbocsátása, illetve más egészségügyi intézménybe történő beutalása esetén ennek más orvos által történő felülvizsgálatát az osztályvezető főorvosnál lehet kérni.

Írásbeli beleegyezés

Beleegyezés: Felvételtkor a kórházi kezelés során általános vizsgálatokra.

Beleegyző Nyilatkozatok:

- Általános beleegyző nyilatkozat
 - Adatkezeléssel és a gyógykezelésekhez szükséges általános laboratóriumi és röntgen vizsgálatok valamint terápiás beavatkozásokra irányul
- Speciális beleegyző nyilatkozat
 - Úgynevezett műtéti beavatkozásoknál, illetve műtéti jellegű diagnosztikai beavatkozásoknál a tájékoztatáson alapuló beleegyezés csak írásos formában történhet, illetve, ha a beteg írásképtelen, akkor két tanú együttes jelenlétében szóban adhatja meg a beavatkozáshoz szükséges beleegyezést. A beteg által adott, beavatkozáshoz való beleegyezés bármikor visszavonható, ha azonban a visszavonásra alapos ok nélkül kerül sor, az ezzel indoktalan költség megtérítését az egészségügyi intézmény kérheti a betegtől. Ha a beleegyezés írásos formában történt, a visszavonás is írásos formában történik. A műtéti beavatkozások, illetve műtétnek minősülő diagnosztikai beavatkozások esetén az írásbeli beleegyezést, a műtétet végző orvos, illetve diagnosztikai beavatkozásoknál a beavatkozást végző orvos kéri az erre vonatkozó írásbeli formanyomtatványon.

Emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. Az ellátás során a beteg emberi, és szabadságjogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt mértékben és időtartamban korlátozható. A korlátozó módszerek, eljárások alkalmazását a beteg kezelőorvosa írásban, a betegdokumentációban feltüntetve rendeli el, megjelölve az indokot és az alkalmazás időtartamát.

Kapcsolattartás joga

A beteg a kórházi házirendben rögzített látogatási időtartam alatt fogadhatja látogatóit. A betegek saját tulajdonú mobil telefonjukat használhatják, de tekintettel kell lenniük az osztályos működési rendre és a betegtársaikra. Azokon az osztályokon, ahol a mobil telefon használat az orvosi műszerek működését akadályozza vagy zavarja, a mobiltelefon használata tilos.

Látogatás

A beteg a kórházi házirendben rögzített látogatási időtartam alatt fogadhatja látogatóit. Ettől eltérő időpontban csak az állandó kórházi belépővel rendelkező személyek kereshetik fel betegüket az érintett gyógyító osztály osztályvezető főorvosa által megszabott módon és időtartamban. A rendkívüli látogatási engedély az osztályvezető főorvostól kérhető indokolt esetben. A látogatás a betegtársak jogainak tiszteletben tartása-, és a gyógyító munka zavartalansága mellett történhet.

A Beteg melletti tartózkodás joga

A betegnek joga van arra, hogy az egészségügyi törvényben meghatározott esetekben hozzátartozója, vagy az általa megjelölt személy kórházi tartózkodása során mellette legyen. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére az Eütv. 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. E bekezdés alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van. A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjék.

Vallásgyakorlási jog

A betegnek joga van a gyógyító intézményben is vallását szabadon gyakorolni, és az általa megfelelő egyházi személlyel kapcsolatot tartani. Kórházunkban, a hétvégeken, a kifüggesztett tájékoztatón meghatározott időpontokban istentisztelet megtartására kerül sor, de ezen túl is az osztályokon folyó gyógyító munka zavartalanságának biztosítása mellett, minden beteg szabadon gyakorolhatja a vallását, és az egyházi személlyel való kapcsolattartás jogát.

Betegnek joga van a fenti kötelezően előírt betegjogok biztosításán felüli bármely egyéb esetben arra, hogy egyedi méltányosság keretében – kockázatbecslést követően – indokolt esetben a kapcsolattartás lehetőségét a fertőzés elleni fokozott védelem nyújtásával megfelelően a Kórház biztosítsa.

A gyógyintézet elhagyásának joga

A beteget lehetőség szerint 24 órával előtte tájékoztatni kell kórházi elbocsátásának időpontjáról. Ha a beteg egészségi állapota miatt szükséges a hozzátartozónak tájékoztatása az elbocsátásról, azt elsősorban szóban kell megtenni, ennek akadályoztatása esetén, telefonon vagy távirat útján.

Önkéntes kórházelhagyás joga

A beteg kezelőorvosának javaslata ellenére dönthet úgy, hogy önként elhagyja a kórházat, ennek a következményeit a betegnek magának kell viselnie, erről írásos nyilatkozatot kell kitöltenie.

Tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy az egészségügyi ellátásával összefüggésben, számára érthető formában, kezelőorvosától részletes tájékoztatást kapjon. Konzultációra minden betegnek lehetősége van, ennek kérésének rendjét az adott osztály működési rendje szabályozza.

Tájékoztatási jog gyakorlása

A betegnek joga van a kezelőorvosa közreműködése mellett a nála elvégzett vizsgálatok, beavatkozások eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt, és annak okát megismerni. Kezelőorvostól tájékoztatást kérhet az ellátásban résztvevő személyek

nevéről, szakképesítéséről és beosztásáról. Ha a tájékoztatással kapcsolatban további kérdése, észrevétele van a betegnek, azt a kezelőorvosánál kell jeleznie.

Tájékoztatási jogról való lemondás

A beteg írásban lemondhat a tájékoztatási jogról, kivéve, ha maga kezdeményezi a beavatkozást vagy a betegsége természetét ismernie kell azért, hogy másokat betegsége ne veszélyeztessen. A betegeknek arra is joga van, hogy írásban megjelölje azt a személyt, akit helyette tájékoztatni kíván. Ha a tájékoztatási jogról a beteg le akar mondani, vagy maga helyett mást kíván kijelölni, ezt a kezelőorvosánál, vagy a felvételét végző orvostól kell jeleznie, hogy az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot kitölthesse és aláírhasssa.

Hozzá tartozók tájékoztatása

Kérjük, hogy a hozzátartozói csak a kezelőorvostól érdeklődjenek az Ön állapotáról.

Információtilalom

A betegnek joga van megtiltani, hogy a kórház bárkinek tájékoztatást adjon a gyógykezelés tényéről, illetve a gyógykezeléssel kapcsolatos bármilyen információról. Ezt a tiltást a beteg felvételekor kell, hogy jelezze, mely tiltás a betegdokumentációban megjelölésre kerül (az adatlapon, információ tilalomra vonatkozó jelzés mellett.) Ezen tilalom alól közeli hozzátartozó, gondozását végző személy részére felmentést adhat az osztályvezető főorvos, ha a beteg gondozása ezt indokolja és ebben az esetben az „információ tilalomra” vonatkozó jelzés mellett az orvosi dokumentációban szükséges feltüntetni, ki kapott a gondozás érdekében tájékoztatást.

Nyilatkozattételi jogosultság

Kérjük egészségi állapotával kapcsolatos tájékoztatásért forduljon kezelőorvosához. A beteg állapotáról felvilágosítást a beteg hozzájárulásával csak orvosa adhat a beteg hozzájárulásával. A beteg megtilthatja, hogy gyógykezelésének tényét vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják.

Önrendelkezési jog gyakorlása

A beteg az önrendelkezési jog keretében szabadon döntheti el, hogy az egészségügyi ellátást igénybe kívánja-e venni, illetve az igénybe vett egészségügyi ellátás keretében mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve mely beavatkozásokat utasít vissza. A megfelelő tájékoztatáson alapuló önrendelkezési jog gyakorlása történhet szóban, írásban, vagy ráutaló magatartással.

Önrendelkezési jog átruházása, illetve átruházás tilalma

A cselekvőképes betegnek törvény által biztosított joga megjelölni, hogy ki az a személy, aki helyette az önrendelkezési jog keretében az egészségügyi beavatkozáshoz való beleegyezési, illetve visszautasítási jogot gyakorolja, illetve mely személy az, akit kizár ezen önrendelkezési jog gyakorlásából.

Egészségügyi ellátás visszautasításának joga

Az Egészségügyi Törvény alapján a cselekvőképes beteget megilleti az egészségügyi ellátás visszautasításának joga, feltéve, ha annak elmaradása mások életét, vagy testi épségét nem veszélyezteti. Ha az egészségügyi ellátás visszautasítása a beteg egészségi állapotában várhatóan súlyos, vagy maradandó károsodás bekövetkezését eredményezi, az ellátás

visszautasítási jogát csak írásos formában, vagy közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban teheti meg a beteg, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében gyakorolhatja a visszautasítási jogot, melyet az orvosi dokumentációban rögzíteni kell a tanúk aláírása mellett. A beteget az életfenntartó beavatkozás visszautasítása jogának gyakorlása során belátási képességgel rendelkezőnek kell tekinteni, ha képes döntése következményeinek megértésére. Egyebekben a visszautasítás részletszabályait a 117/1998 (VI.16) Kormányrendelet 6. §-a tartalmazza.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, illetőleg ezen egészségügyi adatokról tájékoztatást is kérhet. Az egészségügyi dokumentáció kiegészítését és kijavítását is kezdeményezheti, ha az általa megismert adatokat pontatlannak, vagy hiányosnak véli. Költségtérítés mellett arra is lehetősége van a betegnek, hogy az egészségügyi adatairól összefoglaló, vagy kivonatos írásos véleményt kérjen az őt ellátó egészségügyi intézménytől.

Orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátása kapcsán az ellátó személyzet tudomására jutott egészségügyi és személyes adatait megfelelő módon bizalmasan kezeljék, és azt kizárólag a törvényben meghatározott jogosultakkal ismertessék. A beteg nyilatkozhat írásban a felvételkor arról, hogy kinek adható betegségével kapcsolatban felvilágosítás, illetőleg kiket zár ki egészségügyi adatai részletes vagy teljes megismeréséből. A betegnek joga van ahhoz is, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak a kezelésben, ellátásban részt vevő személyek legyenek jelen, illetőleg azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárul. A vizsgálat és gyógykezelés során oktatási célból hallgatók is részt vehetnek. A beteg felvételekor megjelölheti azt a személyt, akit egészségi állapotának alakulásáról értesítenek, ebben az esetben a kórház a beteg által megjelölt személyt köteles értesíteni a beteg elhelyezésének megváltozásáról, a beteg elhelyezéséről, illetve, ha egészségi állapotában jelentős mértékű változás lenne. A betegnek felvételekor joga van arra is, hogy általa megjelölt személyeket kizárjon az értesítési körből, ebben az esetben az erre rendszeresített formanyomtatványokon kell erre vonatkozó igényét a betegnek megjelölnie.

A beteg panaszának kivizsgálása

Ha a beteg az egészségügyi ellátás igénybevétele során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az az őt kezelő osztályon nem nyer orvoslást, megteheti szóban vagy írásban:

- Az Orvosigazgatónál
- A Betegjogi Képviselőnél

Kórházi panasz kivizsgálása:

30 munkanapon belül az írásban tett panaszbejelentés kivizsgálásáról tájékoztatást kap az egészségügyi intézménytől. A kórházi panasz kivizsgálás rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panasz kivizsgálásával összefüggésben más szervhez is fordulhat!

A beteg kötelezettsége

- A beteg az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor **köteles az Intézmény házirendjét**, illetőleg az egészségügyi ellátással összefüggő **jogszabályokat tiszteletben**

tartani, az eredményes gyógyító tevékenység érdekében **együtműködni** az egészségügyi dolgozókkal.

- A beteg- és hozzátartozói jogok gyakorlása során köteles a beteg és hozzátartozója **más beteg jogait tiszteletben tartani**, illetőleg a betegjogok gyakorlása **nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait**.
- **Tájékoztatni kell** az egészségügyi dolgozókat mindarról, amelyek ismerete szükséges a megfelelő gyógykezeléshez. Saját betegségével összefüggésben nyilatkozni kell arról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a **fertőző betegségekről**.
- Köteles **betartani** az orvosoknak a **gyógykezelésével** kapcsolatos rendelkezéseit.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a házirendben előírt szabályok be nem tartása esetén a Kórház a **beteget hazabocsáthatja**.

Kedves Betegünk!

A kórház dolgozói bizalmat és őszinteséget kérnek Önöktől. Ha valamilyen panaszuk, észrevételük, problémájuk, vagy javaslatuk merül fel, közölgék azokat az osztályos nővérrel, főnővérrel, az osztály orvosával, vagy a főorvossal – szükség esetén a kórház orvosigazgatójával, főigazgatójával, hogy a jogos panaszokat orvosolhassuk, a hibákat kijavíthassuk.